Tobias Schmitz
Heizungsbau
Sanitäre Anlagen
0911 791514
Wartung und Kundendienst
Brauchst A Hitz, Gehst zum Schmitz!
TOBIAS SCHMITZ
HEIZUNGSBAU & SANITÄRE ANLAGEN

Samsung-Schmitz Impuls

Ausgabe 8
Februar 2026

Die neuesten Nachrichten, Meinungen und Ankündigungen

IN DIESER AUSGABE

Neuigkeiten

Startphase Endkunden Cloud-Zugang

Modbus Schnittstelle

Tipps für den Betrieb

Stromausfall! Was nun?

Urlaubsplanung mit einer Wärmepumpe

Taktzahl reduzieren

Anstehende News für die nächsten Ausgaben

Guter Start in den Frühling

FAQ´s und viele weitere Infos zur Wärmepumpe direkt auf unserer Website



Brauchst A Hitz, Gehst zum Schmitz!

Schön, dass Sie dabei sind! Ab sofort möchten wir Sie regelmäßig – oder auch mal unregelmäßig – mit hilfreichen Tipps und Informationen rund um das Thema Samsung Wärmepumpen versorgen. Unser Ziel ist es, Ihnen praktische Hinweise zu geben, wie Sie mit Ihrer Wärmepumpe noch effizienter und energiesparender heizen können.

In jedem Newsletter erhalten Sie kurze, verständliche Tipps und Einblicke in die Funktionsweise Ihrer Wärmepumpe, damit Sie deren Potenzial voll ausschöpfen können.

Bleiben Sie dran – wir freuen uns, Ihnen mit diesem Newsletter dabei zu helfen, noch mehr aus Ihrer Heizung herauszuholen!

Ihr Heizungsbau-Schmitz-Team

Neuigkeiten

Neuigkeiten

Nach Monaten der Testphase geht es seit Januar endlich los. Die ersten Kunden haben Ihren eigenen Cloud-Zugang bereits erhalten.
Alle Kunden, die bereits eine Samsung WP im Haus stehen haben, bekommen Stück für Stück Ihren eigenen Zugang. Ein Mitarbeiter unserer Firma wird einen Termin mit Ihnen vereinbaren, und mit Ihnen zusammen vor Ort an Ihrer Anlage Ihnen den Zugang einrichten und erklären.
Da wir über 100 Anlagen aus der Vergangenheit mit einem Zugang versehen, wird dieser Vorgang sicherlich ein paar weitere Monate in Anspruch nehmen.

Der Zugang zur Cloud ist nur ein erster kleiner Schritt, in Richtung Zukunft.
Lassen Sie sich überraschen.

—
In den letzten Zügen unserer Testphase steckt auch die Modbus Schnittstelle.
Wir haben einen Weg gefunden, um Ihre Anlage noch besser zu vernetzen, und Ihnen gleichzeitig noch einen viel tieferen Einblick in Ihre Wärmepumpe zu geben.

Wer die letzten Effizienzpunkte aus seiner Samsung Anlage holen möchte, und technikbegeistert ist, dem können wir es ermöglichen mit einer Modbus Schnittstelle alles zu überwachen und zu steuern, was einem beim Thema WP so in den Sinn kommt.
Im Zuge der Heizungswartung können wir die Inbetriebnahme und den Einbau kostenlos machen, wenn vorher das benötigte Bauteil von Ihnen bestellt wurde.
Näheres hierzu über:
tobias.schmitz@heizungsbau-schmitz.de

Tipps für den Betrieb

Taktzahl reduzieren
Der Start in die wärmere Jahreszeit ist oftmals auch mit einer höheren Ein- und Ausschaltfrequenz verbunden. Um erhöhten Verschleiß zu vermeiden, wollen wir die Außeneinheit so wenig wie möglich takten lassen
Sie haben Ihre Anlage, die Heizkurve, die Zeiteinstellungen und die Einstellungen am Heizkörper/ der FBH bereits so eingestellt wie von mir mehrfach beschrieben?
Dann können Sie mal probieren, den FSV-Wert 6031 von 1 auf 0 zu stellen. Dies kann gerade in der Übergangszeit zu einem deutlich ruhigeren Laufverhalten Ihrer WP führen.
Wenn Sie das Gefühl haben, Ihre Wärmepumpe ist zu groß dimensioniert. Kontaktieren Sie und, oder sprechen uns bei der nächsten Wartung vor Ort darauf an. Wir können die Auslastung und Leistungsgrenze Ihrer Wärmepumpe prüfen, und bei Bedarf die Maximalleistung reduzieren, um ein noch längeres und effizienteres Heizen zu garantieren.



Stromausfall! Was nun?
Von einer eingefrorenen Außeneinheit geht grundsätzlich keine Gefahr aus. Ein Gasabscheider in der Außeneinheit stellt sicher, dass kein Kältemittel ins Gebäude gelangen kann.
Die Außengeräte der Firma Samsung sind äußerst robust gegen Witterungseinflüsse wie z.B. Frost. Mehrfach haben wir bereits vereiste Außeneinheiten wieder in Betrieb nehmen können. Ohne Folgeschäden oder Reparaturen. Sollte bei dauerhaften Minusgraden doch einmal der Strom ausfallen, empfehlen wir folgende Schritte.
(Ein kurzzeitiger Stromausfall bei Temperaturen deutlich unter 0 Grad:
keine weiteren Schritte)
1. Prüfen ob Außeneinheit separat mit Absperrventilen abgesperrt werden kann
2. Sicherungen WP ausschalten, Anlage absperren und Heizungsdruck im WP-Kreis ablasen (ähnlich wie bei einer Gartenwasserleitung, die über den Winter entleert wird)
Firma Schmitz informieren.
3. Zur Wiederinbetriebnahme die Anlage langsam befüllen und entlüften
4. Sicherungen wieder einschalten
5. Bei Fehlermeldung E-911 Anlage in Betrieb lassen, Meldung ggfs. quittieren, und beobachten. (sollte ein anderer Fehlercode anliegen, bitte Rücksprache mit uns und gleichzeitig Sicherung der WP wieder ausschalten)
Keine Panik in allen Fällen. Ihre Wärmepumpe ist gegen einen Kältemittelaustritt gesichert.
Bitte keine Heizgebläse, warmes Wasser oder ähnliches für den Abtauprozess verwenden!

___



Urlaubsplanung mit Ihrer Samsung Wärmepumpe
Sie fahren in den Winterurlaub. Sicherlich wohlverdient. Auch Ihre Wärmepumpe darf in dieser Zeit einen Gang zurückschalten, sinnvoll ist dies aber nur dann, wenn Sie 2 Wochen oder länger am Stück verreisen.
Stellen Sie den Abwesenheitsmodus (Outing/Abwesend) so ein, dass die WP min. 72h vor Ihrem eintreffen, wieder mit dem Normalbetrieb beginnt.
Bei einem kurzen Winterurlaub ist es ratsam, den Heizbetrieb lediglich um ein paar Grad ab zu senken (Über die Regelung der WP, NICHT über die Heizkörperventile!!!)

Im Sommer raten wir dazu, die Anlage komplett auszuschalten oder wenigstens die Warmwasserbereitung zu deaktivieren. (Die Heizungszonen sollten im Sommerbetrieb immer händisch deaktiviert werden, um zu vermeiden, dass die Wärmepumpe in kalten Sommernächten anspringt und in den Heizungsbetrieb geht)
Der nächste Urlaub mit Ihrer Wärmepumpe kann also kommen 😊

Ihr Heizungsbau-Schmitz-Team